

POLITIKA UPRAVLJANJA POGREŠKAMA

Srpanj, 2025.



Politika upravljanja pogreškama u objavljenim statističkim podacima

Ova politika Državnog zavoda za statistiku (u nastavku teksta: Zavod) opisuje osnovni okvir postupanja s pogreškama koje se pojavljuju u već objavljenim statističkim podacima radi održavanja i unaprjeđenja kvalitete procesa proizvodnje i diseminacije službene statistike kako bi se uklonio uzrok i spriječilo ponavljanje istih ili sličnih pogrešaka (popravne aktivnosti) i predložila moguća poboljšanja.

Temelji se na načelu 6. (Nepristranost i objektivnost) Kodeksa prakse europske statistike, u kojem se navodi da statistička tijela razvijaju, proizvode i diseminiraju europske statistike poštujući znanstvenu neovisnost na objektivan, profesionalan i transparentan način, kojim se sa svim korisnicima postupa jednako. U okviru načela 6., pokazatelj 6.3., pojašnjeno je da se pogreške pronađene u objavljenim statistikama ispravljaju i objavljuju u najkraćem mogućem roku.

Politika upravljanja pogreškama u skladu je s [Politikom kvalitete](#) i [Politikom diseminacije](#).

Ova politika istodobno povezuje kvalitetu statističkih procesa i proizvoda s modelom Potpunog upravljanja kvalitetom (PUK), koji je u Zavod uveden 2015. Kontinuirano praćenje i unaprjeđivanje kvalitete temelji se na provedbi aktivnosti unutar ciklusa planiranja, provedbe, provjere i postupanja (tzv. ciklus PDCA/PPPP), a isti pristup primjenjuje se i pri upravljanju pogreškama.

Upravljanje pogreškama uključuje definicije pojmova, vrste pogrešaka i ispravke, analizu pogrešaka te planiranje i provedbu aktivnosti kojima će se ukloniti uzrok i spriječiti ponavljanje pogrešaka i dati prijedlozi za poboljšanje za svrhu kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete službenih statističkih podataka.

Pogreške su objavljeni netočni statistički podaci koji nisu otkriveni prije njihova objavljivanja i koji su se mogli ispraviti da su bili uočeni na vrijeme. One proizlaze iz pogrešaka nastalih u procesu obrade podataka. [Politika diseminacije](#) opisuje osnovna pravila objavljivanja statističkih podataka, definira vrste pogrešaka i načine njihova ispravljanja. Kada objavljeni statistički podaci sadržavaju pogrešku koja utječe na njihovu točnost i smislenost, Zavod u najkraćem mogućem roku objavljuje ispravak kako bi korisnicima omogućio upotrebu točnih statističkih podataka.

Pogrešku mogu uočiti zaposlenici Zavoda ili korisnici statističkih podataka. Nakon uočavanja pogreške obavještava se voditelja ustrojstvene jedinice u kojoj je pogreška

nastala, a on nakon sadržajne provjere pogreške pokreće internu proceduru njezina ispravka u suradnji s ustrojstvenom jedinicom zaduženom za diseminaciju podataka.

Sve se vrste pogrešaka dokumentiraju i analiziraju. Za svrhu dokumentiranja i praćenja procesa upravljanja pogreškama strukturiran je Registar pogrešaka u objavljenim statističkim podacima. On se nalazi na intranetskim stranicama Zavoda te svaka ustrojstvena jedinica povezuje proces upravljanja pogreškama s Generičkim modelom statističkoga poslovnog procesa (GSBPM-om).

Iz provedenih analiza pogrešaka moguće je prepoznati i potencijalna poboljšanja čijom se provedbom doprinosi stalnom unaprjeđenju kvalitete statističkih procesa i proizvoda.

Izvještaj o upravljanju pogreškama s analizom pogrešaka, provedenim ispravcima, aktivnostima na uklanjanju uzroka i sprječavanju nastanka pogrešaka u budućnosti i poboljšanjima podnosi se glavnoj ravnateljici jedanput na godinu i nije javno dostupan.

Radi ostvarivanja ciljeva ove politike, osiguravajući da su pogreške, ispravci, analize, aktivnosti na uklanjanju uzroka i sprječavanju nastanka pogrešaka u budućnosti i poboljšanja valjano dokumentirani te da se sve aktivnosti provode unutar zadanih rokova i dodijeljenih odgovornosti, primjenjuju se interne "Smjernice za upravljanje pogreškama u objavljenim statističkim podacima".